

Nota Informativa sobre los Datos Personales

El objetivo de esta Nota Informativa es explicar cómo y con qué fines utilizamos sus Datos personales.

Lea este Nota Informativa atentamente.

1. ¿Qué entidad legal usará sus datos personales?

El responsable de tratamiento es: Europ Assistance SA sucursal irlandesa., cuya sede principal está situada en el cuarto piso, 4-8 Eden Quay, Dublín 1, D01N5W8, Irlanda, registrada en la Oficina de Registro de Empresas irlandesas con el número 907.089. Europ Assistance SA es una empresa regulada por el Code des Assurances (en Francia) cuyo domicilio social se encuentra en, 1 Promendae de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francia, es una sociedad limitada registrada en el Registro de Comercio de Nanterre y de Sociedades con el número 450 366 405. (**"Asegurador"**)

Si tiene alguna pregunta sobre el procesamiento de datos personales, comuníquese con el Delegado de Protección de Datos o Data Protection Officer (DPO):

Europ Assistance S.A rama irlandesa.,
4to piso,
4-8 Eden Quay, Dublin 1,
D01N5W8, Irlanda
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Cómo utilizamos sus datos personales

El Asegurador usará sus datos personales para:

- Suscripción de seguros y gestión de riesgos;
- Suscripción y administración de pólizas en caso de siniestro;
- Gestión de reclamos y quejas;
- Tratamiento de datos para la prevención y lucha contra el fraude.

El Asegurador procederá al tratamiento de sus Datos Personales para los fines estipulados en el contrato.

3. Qué datos personales utilizamos

Solo serán tratados los datos personales que sean estrictamente necesarios para las finalidades antes mencionadas.

En particular, la aseguradora procesará:

- Nombre, dirección y documentos de identificación
- Datos de identificación bancaria.

4. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Dichos Datos Personales pueden ser compartidos con otras filiales de EA y / o Generali Group y organizaciones externas como nuestros auditores u reaseguradores, gestoras de siniestros, agentes, distribuidores que ocasionalmente deban ofrecer los servicios cubiertos en su Póliza de seguro, y con todas otras entidades que desarrollan una actividad técnica, organizativa u operativa y complementaria a la actividad de seguros. Dichas organizaciones o entidades pueden solicitarle su consentimiento de manera separada a los fines del tratamiento de sus Datos Personales.

5. ¿Por qué se requiere el suministro de sus Datos personales?

La provisión de sus Datos Personales es necesaria a fin de consentirnos ofrecer y gestionar la Póliza, gestionar sus solicitudes de indemnización en el contexto de la actividad de reaseguro o coaseguro, para efectuar controles o verificaciones de satisfacción, para la prevención y control de pérdidas y fraude, para respetar nuestras obligaciones legales, y de manera general, para desarrollar nuestra actividad aseguradora. Si Ud. no nos provisiona su Datos Personales no estaremos en grado de proporcionarle los servicios de la Póliza por Ud. contratada.

6. ¿Dónde transferimos sus datos personales?

Sus Datos personales referidos podrán ser transferidos a países, territorios u organizaciones ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y que no reconocen un adecuado nivel de protección de datos por la Comisión Europea, como los Estados Unidos. En tal caso, la transferencia de sus datos personales a entidades ajenas a la UE se realizará de conformidad y con las garantías previstas en la legislación aplicable. Usted tiene derecho a obtener información y, cuando corresponda, una copia de las garantías adoptadas para la transferencia de sus Datos Personales fuera del espacio económico europeo (EEE), contactando al Delegado de Protección de Datos (*Data Protection Officer o DPO*).

7. Privacidad de sus datos personales

Puede ejercer los siguientes derechos respecto a sus Datos personales:

- **Acceso:** puede solicitar acceso a sus Datos personales (incluyendo el derecho a obtener una copia de los mismos);

- **Rectificación:** puede solicitar al Asegurador que corrija los datos personales que sean inexactos o incompletos;

- **Supresión** - Puede solicitar al Asegurador que borre Datos Personales cuando concurren alguna de las circunstancias siguientes:

- Cuando los datos personales no son necesarios para el propósito para el cual se han recopilado o tratado.
- Cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
- Cuando el interesado retire el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico.

- Cuando el interesado se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento.
- Cuando los datos personales hayan sido tratados ilícitamente.
- Cuando los datos personales deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.

- **Limitación:** puede solicitarle al Asegurador que limite el tratamiento de sus datos personales en los casos siguientes:

- Cuando la exactitud de los datos de que se trate esté en duda, permitiéndole al Asegurador de comprobar la exactitud de los mismos;
- El tratamiento es ilegítimo y Ud. se opone a la supresión de sus Datos, solicitando en cambio su limitación.
- El Asegurado ya no necesita tratar sus Datos Personales para los fines previstos, pero Ud. los requiere para el ejercicio o defensa de acciones legales.
- Cuando Ud. ha objetado el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con el derecho de oposición previsto en el artículo 21 (1) del Reglamento UE 2016/679 y la decisión respecto a si los motivos legítimos del Asegurado prevalecen sobre los suyos está pendiente.

- **Portabilidad:** puede solicitarle al Asegurador que transfiera sus Datos Personales a otra organización, como así también podrá recibir los datos personales que lo incumban en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Sus derechos, incluido el derecho de oposición, se pueden ejercer contactando al Delegado de Protección de datos o DPO del Asegurador a la siguiente dirección:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com
 Europ Assistance S.A Irish Branch - DPO
 4-8 Eden Quay, Dublin 1,
 D01N5W8, Irlanda
EAGlobalDPO@europ-assistance.com

La solicitud de ejercicio de los derechos es gratuita, a menos que la solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva.

8. El Derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales

Cuando el tratamiento de sus Datos Personales se basa en el interés legítimo, incluso para fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales y, por lo tanto, solicitar el cese de las operaciones para su tratamiento.

9. ¿Cómo puede presentar una queja?

Usted tiene el derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Control. La información de contacto de dicha Autoridad de Control se proporciona a continuación:

Irlanda:

Office of the Data Protection Commissioner. Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Ireland. info@dataprotection.ie

España:

Le informamos que tiene asimismo derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos.

Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid.
O a través de su página web www.agpd.es

10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos precedentemente, o durante el tiempo exigido por las leyes en vigor.

TRATAMIENTO DE DATOS POR EL MEDIADOR DEL SEGURO

AON MARKETING DIRECTO, S.A.U. tiene la consideración de “encargado del tratamiento” de los datos personales facilitados, siendo la compañía aseguradora el “responsable del tratamiento” de los mismos.

En consecuencia, AON MARKETING DIRECTO, S.A.U. tratará todos los datos personales que Vd. nos ha suministrado y que nos suministre en el futuro de conformidad con las instrucciones recibidas de la compañía aseguradora. Sus datos personales serán comunicados e incorporados a los ficheros automatizados de la compañía aseguradora al objeto de valorar y delimitar el riesgo asegurado, así como para iniciar y mantener la relación contractual de aseguramiento. Le rogamos consulte la política de privacidad y tratamiento de datos de la compañía aseguradora para más información, ante la cual podrá ejercer los derechos que legalmente le asisten en relación al tratamiento de sus datos.

AON MARKETING DIRECTO, S.A.U. le informa igualmente que cumple con las medidas de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridas y que ha adoptado todas las medidas razonablemente exigibles conforme a los conocimientos técnicos actuales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, intrusión ilegítima y sustracción de los datos personales facilitados.